

# Sachgebiet Anwenderbetreuung

MoWaS-Training@bbk.bund.de

## Vorstellung des Sachgebietes mit seinen Aufgaben

Das Sachgebiet wurde im Juni 2022 dauerhaft etabliert, um den Umgang mit dem Modulare Warnsystem (MoWaS) zu trainieren und dessen Anwenderinnen und Anwender in Deutschland auf einen aktuellen und einheitlichen Stand zu bringen. Die Kernaufgaben umfassen:

1. Anwendertraining MoWaS
2. Training und Übungen für mit Aufgaben der Warnung befasstes Personal
3. Beiträge zu Aufgaben der Warnung bei Seminaren und Ausbildungen

## Zielgruppen

- MoWaS-Nutzerinnen und -Nutzer
- Entscheiderinnen und Entscheider in der Gefahrenabwehr
- Personal von Warnmultiplikatoren

## Veranstaltungsort

Wir passen uns dort an Ihre Bedürfnisse an:

- Präsenz bei Ihnen vor Ort
- Präsenz an Schulungseinrichtungen (z.B. BABZ)
- Online

Neben den bestehenden „Standard-Angeboten“ entwickeln wir gemeinsam mit den Nutzerinnen und Nutzern unser Angebot weiter und bieten auch gerne individuelle Veranstaltungen nach Absprache an.

# Trainingsangebote

## Anwendertraining in MoWaS

Bei Ersteinrichtung einer MoWaS-Station, einer Erweiterung der Rechte der Station, technischen Weiterentwicklungen oder für neues Bedienpersonal bieten wir Trainings an.

Das Grundlagentraining umfasst eine kurze Einführung in das System der Warnung, die technischen Zusammenhänge zwischen MoWaS, den Warnmultiplikatoren und den Warnmitteln. Wesentlicher Schwerpunkt ist eine umfangreiche Übungsphase, bei der die zukünftigen Nutzerinnen und Nutzer von MoWaS im Schulungssystem die Erstellung und Aktualisierung von Warnungen sowie die Entwarnung lernen einzugeben.

Weitere Trainingsinhalte sind in Planung, wie zum Beispiel ein Training zum Umgang mit Vorlagen zur Entscheidung und auf was bei der Formulierung einer Warnmeldung zu achten ist.

## Vorstellung der Warnung

Wir bieten Vorträge und Demonstrationen zum Thema Warnung für unter anderem folgende Personengruppen an:

- Entscheiderinnen und Entscheider in der Gefahrenabwehr (Personal von Ordnungs- und Sonderordnungsbehörden, Amtsleitern, Bürgermeistern, Landräten und Dezernenten),
- Krisenstäbe,
- Pressestellen,
- aber auch in Ausbildungseinrichtungen der Landesebene (z. B. im Rahmen von Leitstellenlehrgängen, Lehrgängen MoFüst / TEL, Verbandführer, Fachberater ABC, Zivil-Militärische Zusammenarbeit etc.)

## Unterstützung bei der Durchführung von Übungen

Bei Übungen mit Warnanteil (Leitstellenübungen, Katastrophenschutzübungen etc.) unterstützen wir Sie gerne. Je nach Wunsch

- beraten wir Sie bei der Vorbereitung,
- begleiten Sie bei der Eingabe der Warnmeldung,
- geben Vorlagen zur Entscheidung frei und
- übernehmen die Rückmeldung an Ihre Leitstelle.

Dies ist ebenfalls in Präsenz vor Ort möglich.

## Multiplikatorentraining

Wir möchten Sie bei der Einweisung von neuen Kolleginnen und Kollegen in MoWaS sowie bei der In-Übung-Haltung unterstützen. Daher ist die Durchführung von Multiplikatorentrainings und die Bereitstellung von Übungsmaterialien in einem gesonderten Bereich der ILIAS-Lernplattform in Planung.

## Selbstlernangebote

### MoWaS-Academy

Für Nutzerinnen und Nutzer von MoWaS ist es im Ernstfall wichtig, eine Warnung korrekt und schnell eingeben zu können. Um den Nutzerinnen und Nutzern des Systems jederzeit eine Übungsmöglichkeit zu bieten, wurde die Schulungsumgebung „MoWaS-Academy“ entwickelt. Es ist vom MoWaS-Einsatzsystem getrennt, sodass in diesem System geübt werden kann, ohne versehentlich eine scharfe Warnmeldung auszulösen.

Alle Nutzerinnen und Nutzer besitzen hierfür Zugangsdaten. Außerdem wird die MoWaS-Academy einmal im Monat bereinigt.

### ILIAS-Lernplattform

MoWaS ist ein System, welches kontinuierlich weiterentwickelt wird. Auf der Lernplattform ILIAS bieten wir Nutzerinnen und Nutzern von MoWaS die Möglichkeit, jederzeit auf aktuelle Informationen zu MoWaS (Handbuch, Release-Notes), technische Hintergründe (z. B. zu Cell Broadcast), Formulierungshilfen und Unterlagen der Länder (z. B. Warnerlasse) zuzugreifen.

Ein Pool von Übungsaufgaben mit Lösungshilfen ermöglicht selbstständiges Üben mit dem System zu jeder Tages- und Nachtzeit. Selbstlernelemente zu spezifischen Themen sind in Arbeit. Berechtigte Nutzerinnen und Nutzer werden kostenfrei und kurzfristig freigeschaltet. Die Nutzung der Unterlagen ist nur zu dienstlichen Zwecken zulässig.

## Kontakt

Sie erreichen die Anwenderbetreuung am einfachsten und schnellsten unter folgender Email-Adresse:

MoWaS-Training@bbk.bund.de

Bei Fragen zu akuten Lagen wenden Sie sich bitte weiterhin wie gewohnt an die Warnzentrale oder die Zivilschutzverbindungstelle.

Bei Fragen zu Ihrer MoWaS-Station und Erweiterungsoptionen wenden Sie sich bitte an das Sachgebiet Technik des BBK bzw. an mecom.

Herausgeber  
Sachgebiet Anwenderbetreuung  
Referat Warnung der Bevölkerung  
Abteilung Krisenmanagement  
Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe  
Provinzialstraße 93, 53127 Bonn